

Requestia CLM

Transformando a Gestão do Ciclo de Vida de Contratos



Resumo

Situação

A gestão de contratos é uma atividade essencial que afeta diretamente a eficiência operacional e a conformidade regulatória. No entanto, as soluções tradicionais de Gestão do Ciclo de Vida de Contratos (CLM, do inglês *Contract Lifecycle Management*) muitas vezes são fragmentadas e dependem de processos manuais, o que pode gerar riscos de não conformidade, atrasos e custos operacionais elevados. Organizações de todos os portes enfrentam desafios ao tentar gerenciar contratos de maneira eficaz, garantindo visibilidade, controle e conformidade ao longo de todo o ciclo de vida contratual.

Visão Geral

O Requestia CLM é uma solução inovadora para a gestão de contratos, projetada para proporcionar maior eficiência, automação e conformidade. Desenvolvido na mesma plataforma que outras soluções, como Service Management e IGA (Administração e Governança de Identidades), o Requestia CLM oferece integração nativa entre processos jurídicos e processos de TI e negócios. Isso permite que as empresas compartilhem fluxos, formulários e processos de maneira ágil e sem a necessidade de integrações adicionais.

Com funcionalidades como a geração automática de contratos e a revisão e aprovação colaborativa, o Requestia CLM simplifica e otimiza todo o ciclo de vida dos contratos, desde a criação até a renovação.

A implementação do Requestia CLM permite que as organizações alcancem maior eficiência operacional, assegurem a conformidade regulatória e aprimorem a gestão de seus contratos. A solução oferece visibilidade centralizada e controle sobre todo o ciclo de vida dos contratos, facilitando auditorias, melhorando a conformidade e otimizando a colaboração entre todas as partes interessadas.

Desafios em CLM

A implementação e gestão de soluções de Gestão do Ciclo de Vida de Contratos (CLM) apresentam desafios significativos que as organizações precisam superar para maximizar os benefícios dessas tecnologias. Com base em análises de mercado e feedback de clientes, identificamos alguns dos principais desafios na gestão do ciclo de vida de contratos:

1. Baixa Adoção e Implementação Ineficiente

- A adoção de soluções de CLM entre departamentos jurídicos e de compliance ainda é relativamente baixa. De acordo com uma pesquisa do Gartner, apenas 43% dos departamentos jurídicos adotaram essa tecnologia. Além disso, muitas implementações não alcançam os benefícios esperados devido a planejamentos estratégicos irrealistas.
- Implementar uma solução CLM sem uma análise detalhada das necessidades e dos fluxos de trabalho contratuais pode levar a dificuldades significativas, resultando em uma integração fragmentada e ineficiente.

2. Complexidade na Gestão de Contratos

- Gerenciar contratos em um ambiente empresarial complexo envolve várias etapas, desde a criação e negociação até a execução, monitoramento e renovação. A falta de visibilidade e controle sobre esses processos pode aumentar os riscos de não conformidade e gerar atrasos.
- As organizações frequentemente enfrentam dificuldades para alinhar os fluxos de trabalho contratuais às necessidades específicas dos diferentes departamentos, o que pode complicar a implementação eficaz de soluções CLM.



3. Desafios de Integração

- Integrar soluções de CLM com outros sistemas empresariais, como ERPs, CRMs e soluções de gestão de TI, é fundamental para garantir a eficiência operacional. No entanto, essa integração pode ser complexa e demorada, exigindo um planejamento detalhado e recursos significativos.
- A falta de uma plataforma unificada pode resultar em dados fragmentados e inconsistentes, dificultando a gestão centralizada de contratos.

4. Resistência à Mudança e Adoção do Usuário

- A resistência à mudança por parte dos funcionários e a falta de envolvimento dos usuários finais no processo de seleção e implementação de CLM podem levar a uma adoção lenta e ineficaz da tecnologia.
- Novas tecnologias podem ser vistas como disruptivas para os fluxos de trabalho existentes, resultando em baixa aceitação e uso limitado das novas soluções.

5. Medindo o ROI e Justificando Investimentos

- Muitas organizações enfrentam dificuldades para medir a eficiência e o retorno sobre o investimento (ROI) das soluções de CLM devido à falta de métricas estabelecidas antes da implementação.
- A ausência de benchmarks de eficiência torna difícil justificar futuros investimentos em tecnologia e avaliar o impacto real das soluções de CLM.

6. Personalização e Configuração

- Adaptar soluções de CLM às necessidades específicas da organização pode ser um processo complexo e demorado. As empresas precisam criar modelos de contratos e bibliotecas de cláusulas que sigam a orientação de tolerância ao risco, o que pode ser um desafio significativo sem uma preparação adequada.
- Superar esses desafios requer uma abordagem estratégica e bem planejada. É essencial analisar detalhadamente os processos contratuais, integrar eficazmente os sistemas empresariais, envolver os usuários finais e estabelecer métricas claras para avaliar o impacto e o sucesso das soluções de CLM.



Solução Proposta

O Requestia CLM é uma solução robusta projetada para enfrentar os desafios críticos da gestão de contratos nas organizações modernas. Desenvolvido na mesma plataforma que os sistemas de Service Management e Administração e Governança de Identidades (IGA), o Requestia CLM oferece integração nativa com processos de TI e negócios, eliminando a necessidade de integrações complexas. Ele proporciona uma plataforma centralizada e segura para o armazenamento de contratos e documentos jurídicos, facilitando o acesso e a visibilidade.

O Requestia CLM destaca-se pela alta capacidade de personalização dos fluxos de trabalho e aprovações, adaptando-se às necessidades específicas de cada organização. Com um mecanismo de integração de fácil configuração, o Requestia CLM pode ser rapidamente conectado a outros sistemas empresariais, como ERPs e CRMs.

Além disso, o Requestia CLM automatiza completamente os processos de gestão de contratos, desde a criação até a renovação, reduzindo a carga de trabalho manual e minimizando erros. A centralização dos dados melhora a segurança e o controle de acesso, enquanto a escalabilidade da solução atende às necessidades de organizações de todos os tamanhos e setores.

Os benefícios incluem maior eficiência operacional, maior conformidade regulatória, melhoria na colaboração entre as partes interessadas e visibilidade centralizada sobre todos os contratos, permitindo um controle aprimorado e decisões informadas. A implementação do Requestia CLM facilita uma gestão de contratos mais eficiente e segura, fortalecendo a posição estratégica e competitiva das organizações no mercado.

Principais funcionalidades do Requestia CLM

O Requestia CLM é uma solução abrangente que oferece funcionalidades avançadas para a gestão de contratos, permitindo que as organizações otimizem seus processos contratuais de maneira eficaz e segura.

- **Criação de Contratos:** Ferramentas para criar e editar contratos a partir de templates padronizados.
- **Gestão de Documentos:** Armazenamento seguro e organização de documentos contratuais.
- **Automação de Fluxos de Trabalho:** Automação de processos de aprovação e assinatura de contratos via integração com as principais ferramentas do mercado.
- **Monitoramento de Prazos:** Alertas e notificações para vencimentos e renovações de contratos.
- **Relatórios e Análises:** Geração de relatórios detalhados sobre o status e o desempenho dos contratos.
- **Integração com Outras Ferramentas:** Capacidade de integração com outros sistemas, como ERP e CRM.
- **Segurança e Controle de Acesso:** Controle de acesso baseado em permissões para garantir a segurança dos dados contratuais.
- **Histórico de Alterações:** Registro e rastreabilidade de todas as alterações feitas nos contratos, facilitando auditorias e revisões.



Casos de Uso

Cenário

Uma empresa multinacional de tecnologia com sede em São Paulo enfrenta desafios significativos na gestão de seus contratos de fornecimento de software e serviços de TI. Com uma vasta rede de fornecedores e uma equipe de TI sobrecarregada, a empresa sofre com atrasos na aprovação de contratos e enfrenta riscos de não conformidade regulatória.

Solução Implementada

Ao adotar uma ferramenta de Gestão do Ciclo de Vida de Contratos (CLM), a empresa centralizou todos os seus contratos em um repositório seguro, facilitando o acesso e a visibilidade dos documentos. Essa centralização permite que a gestão de contratos de fornecimento de software e serviços de TI seja realizada de maneira mais eficiente. Com a automação dos fluxos de trabalho, o processo de aprovação de contratos foi significativamente acelerado, reduzindo os atrasos.

A ferramenta CLM também contribuiu para a conformidade regulatória, oferecendo auditorias detalhadas e monitoramento contínuo, mitigando os riscos de não conformidade. Além disso, a plataforma facilita a colaboração entre as equipes, aliviando a sobrecarga da equipe de TI e permitindo uma gestão de contratos mais ágil e precisa.

Resultados Esperados

- **Redução de 50% no tempo de aprovação de contratos:** A automação e personalização dos fluxos de trabalho aceleram significativamente o processo de aprovação.
- **Melhoria na conformidade regulatória:** A visibilidade centralizada e os relatórios detalhados facilitam auditorias e garantem que todos os contratos estejam em conformidade com as regulamentações.
- **Eficiência operacional aumentada:** A integração com o sistema de gestão de TI (ITSM) permite correlacionar contratos e recursos de TI de maneira eficiente, otimizando a alocação de recursos e reduzindo custos operacionais.
- **Melhoria na gestão de conformidade:** Monitoramento e relatórios detalhados das principais métricas de conformidade e desempenho dos contratos.
- **Aumento da visibilidade e controle:** A visibilidade centralizada de todos os contratos permite uma melhor gestão e controle, facilitando auditorias e melhorando a eficiência operacional.

Conclusão

A adoção de uma solução de Gestão do Ciclo de Vida de Contratos (CLM) como o Requestia CLM pode transformar significativamente a maneira como as organizações gerenciam seus contratos. A centralização de contratos em um repositório seguro, a automação de fluxos de trabalho e a integração com sistemas empresariais são elementos essenciais para enfrentar os desafios da gestão de contratos, especialmente em ambientes complexos e regulados.

Ao implementar uma ferramenta CLM, as empresas podem reduzir drasticamente o tempo de aprovação de contratos, melhorar a conformidade regulatória e aumentar a visibilidade e o controle sobre todos os contratos. A plataforma permite a automação dos processos de criação, revisão e aprovação de contratos, além de facilitar a colaboração entre as equipes, resultando em uma gestão mais ágil e precisa.

Além disso, um sistema CLM desenvolvido na mesma plataforma de ITSM e ESM oferece benefícios significativos, permitindo uma integração nativa com diversas áreas da empresa. Isso facilita o compartilhamento de processos, fluxos de trabalho e formulários, promovendo uma gestão mais coesa e eficiente. A capacidade de personalizar fluxos de trabalho e gerar relatórios detalhados facilita auditorias e assegura a aderência às políticas internas e regulamentações, fortalecendo a segurança e a conformidade organizacional.

Em resumo, a implementação do Requestia CLM oferece uma abordagem inovadora e eficaz para a gestão do ciclo de vida de contratos. Atendendo às necessidades específicas de diferentes setores, a solução proporciona resultados tangíveis em termos de eficiência, segurança e conformidade. Esta solução robusta e integrada prepara as organizações para lidar com as demandas complexas da gestão de contratos, otimizando seus processos operacionais e gerando uma economia significativa de tempo e recursos.

Saiba mais em requestia.com/processos-juridicos

Conheça Nossas Soluções

ITSM - Information Technology Service Management

Gerenciar serviços de tecnologia da informação para atender às necessidades organizacionais.

ESM - Enterprise Service Management

Com as mesmas práticas do ITSM, gerenciar serviços em todas as áreas da organização.

ITAM - Information Technology Asset Management

Gerenciar ativos de tecnologia da informação ao longo de seu ciclo de vida, desde a aquisição até a disposição, para otimizar o valor, controlar os custos e garantir o uso legal e eficiente desses ativos.

IGA - Identity Governance Administration

Gerenciar de forma centralizada e controlada as identidades de usuários, suas permissões e acessos em sistemas e recursos dentro de uma organização.

CLM - Contract Lifecycle Management

Gerenciar o ciclo de vida de contratos, abrangendo desde a criação e negociação até a execução, renovação e eventual término dos contratos.

LMS - Learning Management System

Gerenciar a supervisão das atividades de ensino e aprendizado, incluindo distribuição de conteúdo, avaliação de desempenho e monitoramento do progresso.

WPM - Workforce Password Management

Gerenciar e armazenar de forma segura as senhas, que geralmente são utilizados para centralizar e proteger as credenciais de acesso, permitindo um acesso controlado e auditável a senhas sensíveis.

Referências

- Gartner. (2023). **Critical Capabilities for Contract Life Cycle Management.**
- Gartner. (2024). **Quick Answer: Generative AI Use Cases in Contract Life Cycle Management.**
- Gartner. (2024). **Voice of the Customer for Contract Life Cycle Management.**

requestia