

# POLÍTICA DE USO DE COOKIES E COLETA DE INFORMAÇÕES

## 1. OBJETIVO DA COLETA DE COOKIES

A Requestia, em seus sites, portais ou em sua plataforma (referenciados neste documento como apenas Sites) coleta informações através de diversos meios quando você os acessa, seja através de um acesso com usuário cadastrado ou não. As informações são coletadas para garantir que os Sites funcionem corretamente e permitam o desenvolvimento de uma melhor experiência do usuário, incluindo o uso de suas informações para fins analíticos. Neste documento descrevemos as informações que coletamos e como as usamos.

## 2. USO DE COOKIES

Os cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os arquivos que recolhem informações desta forma.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identificam o usuário. Porém, se você já for nosso cliente, poderemos monitorar as suas visitas ao site desde que: pelo menos uma vez, você tenha iniciado a sua navegação a partir de alguma comunicação enviada por nós ou tenha se identificado em algum formulário de solicitação.

Os cookies recolhem também informações genéricas, a forma como os usuários utilizam os sites e a localização geográfica a partir do qual acessam o site, etc.

A qualquer momento você pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema. O bloqueio de uso de cookies pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas, de receber informação personalizada em um site, ou até na restrição de acesso as aplicações da Requestia.

## 3. TIPO DE COOKIES

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, inclusive eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os cookies utilizados podem ser de dois tipos:

### **Cookies Permanentes**

São armazenados localmente nos dispositivos (computador, celular e tablet) quando for aberto o navegador de internet (browser) para acessar nosso site. São utilizados sempre que uma nova visita ao site é realizada e para direcionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

### **Cookies de Sessão**

São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do site ou fechar o browser. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

# POLÍTICA DE USO DE COOKIES E COLETA DE INFORMAÇÕES

## 4. APLICAÇÃO DOS COOKIES

Os cookies usados pela Requestia têm diferentes funções:

### **Cookies Essenciais**

Alguns cookies são essenciais para acessar áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados. Alguns Cookies essenciais não podem ser desabilitados.

### **Cookies de Funcionalidade**

Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir lembrar as preferências do usuário. Por exemplo, os cookies evitam digitar o nome do utilizador cada vez que este acesse o site. Também usamos cookies de funcionalidade para fornecer serviços avançados ao usuário, como por exemplo efetuar comentários a um artigo. Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

### **Cookies Analíticos**

Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os usuários usam o site e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Baseado na utilização do site, podemos também utilizar estes cookies para destacar artigos ou serviços do site que pensamos ser do interesse dos usuários.

Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

### **Cookies de Terceiros e/ou Publicidade**

Servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros no nosso site, para direcionar publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade. A Requestia pode usar cookies de terceiros ou de publicidade em seus sites.

A REQUESTIA NÃO USA COOKIES DE PUBLICIDADE EM PLATAFORMAS LICENCIADAS A TERCEIROS.

## 5. CONFIGURAÇÃO DE COOKIES

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

# POLÍTICA DE USO DE COOKIES E COLETA DE INFORMAÇÕES

Depois de autorizar o uso de cookies, o usuário pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies. Note-se que, desativar cookies pode impedir que parte de nosso site e alguns de nossos serviços funcionem corretamente, afetando parcial ou totalmente a navegação no website.

## 6. INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE

Algumas informações são coletadas automaticamente quando você acessa as aplicações que compõem a Plataforma. Incluem informações sobre o dispositivo, navegador e sistema operacional que você usa ao acessar nossas aplicações, seu endereço IP, quais páginas você solicita e visita, data e hora de cada solicitação.

As informações coletadas automaticamente permitem identificar problemas, fornecer melhor experiência de navegação ou ainda implementar melhorias na aplicação.

## 7. HISTÓRICO DE VERSÕES DESTES DOCUMENTOS

**Versão 1:** Criado por Adalton Narezzi e Aprovado por Márcio Vinholes em Fevereiro de 2023.