

Requestia Light IGA

Uma alternativa viável para pequenas e médias empresas?



Resumo

Desafios Atuais

A crescente complexidade das infraestruturas de TI, combinada com exigências regulatórias cada vez mais rigorosas, apresenta desafios significativos para a governança de identidades e acessos. As soluções tradicionais de Identity and Governance Administration (IGA), em português Administração e Governança de Identidades, muitas vezes são complicadas, caras e difíceis de implementar, resultando em falhas de conformidade e vulnerabilidades de segurança. As organizações precisam gerenciar identidades de forma eficiente, garantindo segurança e aderência às regulamentações, mas frequentemente encontram dificuldades nesse processo.

Nossa Solução

As soluções Light IGA surgem como uma alternativa eficaz para organizações que buscam simplificar a governança de identidades e acessos, ao mesmo tempo em que reduzem custos. Projetadas para serem menos complexas que as soluções tradicionais de IGA, essas ferramentas oferecem uma maneira acessível e eficiente de gerenciar identidades.

Com uma gama de funcionalidades flexíveis, desde ferramentas especializadas até soluções SaaS robustas, o Light IGA permite que as organizações equilibrem funcionalidade, custo e simplicidade. Ao adotar essas soluções, as empresas podem melhorar a eficiência operacional, garantir conformidade regulatória e reforçar a segurança de suas infraestruturas de TI – tudo isso sem os desafios das soluções IGA tradicionais.

Introdução

A Importância do IGA

A Administração e Governança de Identidades é fundamental para garantir a segurança e a conformidade nas organizações modernas. Com a crescente digitalização e expansão das infraestruturas de TI, a gestão eficaz de identidades e acessos tornou-se mais crítica do que nunca. O IGA assegura que as identidades dos usuários sejam gerenciadas corretamente, que os acessos sejam provisionados de forma adequada e que a conformidade regulatória seja mantida. Além disso, o IGA oferece visibilidade e controle sobre quem tem acesso a quais recursos, reduzindo o risco de violações de segurança e acessos não autorizados.

Desafios na Gestão de Identidades e Governança

A gestão de identidades e governança apresenta desafios significativos para as organizações:

- **Complexidade das Infraestruturas de TI:** A diversidade de tecnologias e plataformas torna a integração dos sistemas de IGA desafiadora, exigindo soluções que operem eficientemente em ambientes variados.
- **Conformidade Regulamentar:** Manter a conformidade com regulamentações como GDPR, SOX e HIPAA requer uma gestão rigorosa de identidades e acessos, o que pode ser custoso e demorado.
- **Escassez de Recursos:** Muitas organizações carecem de recursos dedicados para implementar e gerenciar soluções de IGA, criando lacunas na governança e na segurança.
- **Capacidade de Escalabilidade:** Com o crescimento das organizações, as demandas por gestão de identidades e acessos aumentam, exigindo soluções escaláveis que mantenham a eficiência e a segurança.
- **Visibilidade e Controle:** A falta de visibilidade sobre as identidades e seus acessos pode levar a acessos desnecessários ou perigosos, aumentando o risco de incidentes de segurança.

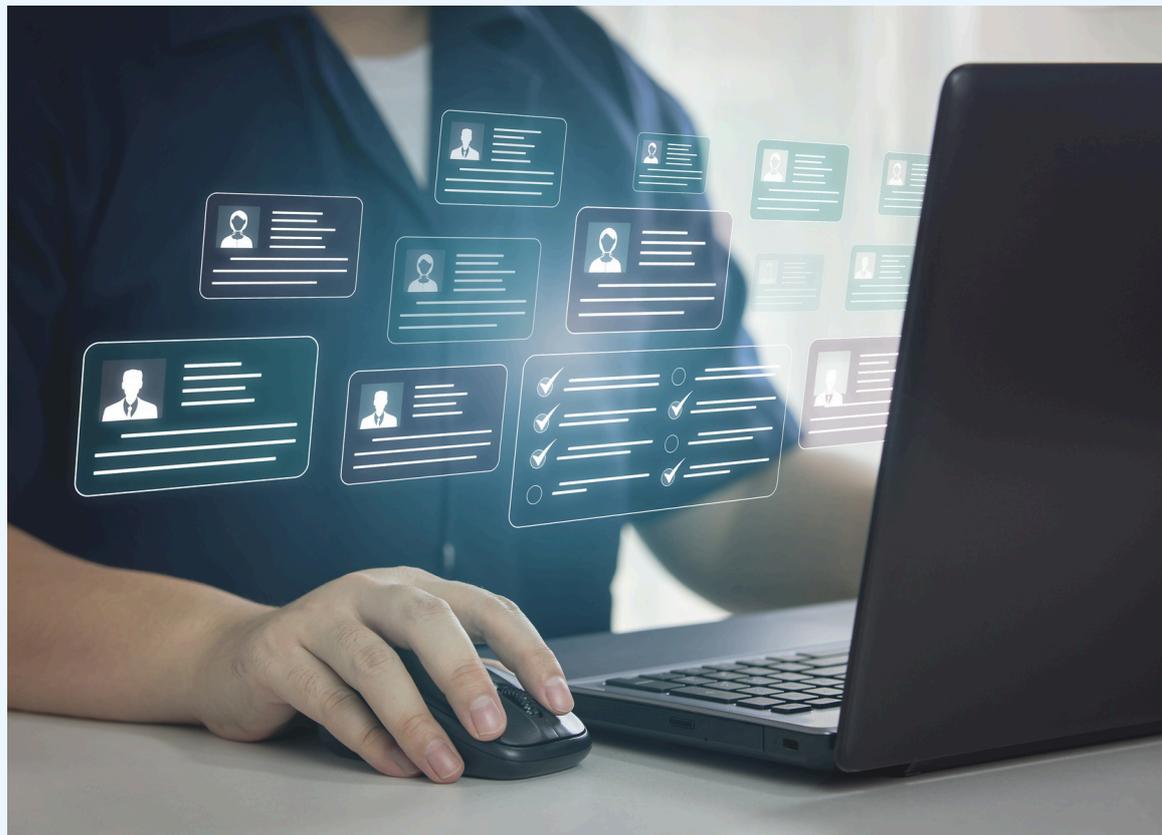
Esses desafios evidenciam a necessidade de soluções de IGA que sejam robustas, seguras e, ao mesmo tempo, fáceis de implementar e gerenciar. As soluções Light IGA atendem a essas demandas, oferecendo uma abordagem equilibrada entre funcionalidade, custo e eficiência operacional.



Visão Geral

A Administração e Governança de Identidades (IGA) centraliza e automatiza a gestão de identidades e acessos nas organizações, oferecendo uma solução completa e eficaz. O Light IGA da Requestia combina várias funcionalidades essenciais, proporcionando uma gestão coesa e integrada:

- **Portal de Autosserviço:** Usuários podem gerenciar suas próprias solicitações de acesso e senhas, aliviando a carga sobre a equipe de TI.
- **Provisionamento de Identidades:** Automatiza a criação, modificação e desativação de contas de usuário em diferentes sistemas e aplicações, garantindo que os acessos sejam corretamente gerenciados ao longo do ciclo de vida das identidades.
- **Gestão de Políticas de Acesso:** Define e aplica regras de acesso, assegurando que os usuários tenham apenas as permissões necessárias para desempenhar suas funções.
- **Auditoria e Conformidade:** Gera relatórios detalhados para atender a regulamentos como LGPD, GDPR, SOX, PCI DSS e HIPAA, facilitando a manutenção da conformidade regulatória.
- **Revisão de Acessos/Atestação:** Realiza revisões periódicas para garantir que os acessos estejam atualizados e em conformidade com as políticas internas.
- **Fluxos de Aprovação Personalizados:** Configura fluxos de aprovação de acordo com as políticas e necessidades específicas da organização.
- **Conectores com Diversos Sistemas:** Integra-se com uma ampla variedade de sistemas e aplicações, facilitando uma gestão de identidades eficiente e integrada.



Benefícios

A implementação do Light IGA traz inúmeros benefícios para as organizações:

- **Segurança Aprimorada:** Garante que apenas usuários autorizados tenham acesso a recursos sensíveis, reduzindo riscos.
- **Eficiência Operacional:** Automatiza processos manuais, liberando a equipe de TI para se concentrar em atividades estratégicas.
- **Conformidade Reguladora:** Facilita a adesão a normas e regulamentos, gerando relatórios de auditoria e conformidade de forma automatizada.
- **Visibilidade Centralizada:** Oferece uma visão unificada de todas as identidades e acessos, melhorando o controle e monitoramento.
- **Redução de Custos:** Minimiza a necessidade de intervenção manual, reduzindo custos operacionais e aumentando a eficiência geral.

Essas funcionalidades e benefícios tornam o Requestia Light IGA uma solução robusta e acessível para empresas que buscam fortalecer a segurança e otimizar a gestão de identidades e acessos.

Casos de Uso

Exemplos Práticos de Aplicação da Solução

Cooperativa Médica

Uma cooperativa médica implementou o Requestia Light IGA para gerenciar horários de logon e controle de feriados, integrando-se perfeitamente ao Active Directory. A solução simplificou a administração das identidades dos colaboradores, proporcionando uma gestão específica e eficiente, sem a complexidade de ferramentas mais robustas. Além disso, a plataforma permite a configuração de acessos temporários durante períodos de alta demanda, garantindo conformidade com as políticas internas e aprimorando a eficiência operacional.

Empresa de Terceirização de Serviços

Uma empresa de terceirização precisava automatizar o provisionamento de identidades no Active Directory e no ERP, aliviando a equipe de TI de tarefas repetitivas como criação e revogação de contas. O Requestia Light IGA automatizou esses processos, além de permitir a revisão periódica de acessos para evitar contas órfãs e garantir que apenas colaboradores ativos mantenham permissões. A solução também automatiza a desativação de contas ao término dos contratos, fortalecendo a segurança e a conformidade regulatória.



Implementação

A implementação do Requestia Light IGA é cuidadosamente planejada para garantir uma transição suave e eficiente para as organizações. A seguir, destacamos as principais etapas desse processo:

Sincronismo de Usuários

- Definição do modelo de base autoritativa e sincronismo.
- Estruturação de unidades organizacionais (OrgUnit).
- Mapeamento e parametrização do sincronismo.
- Validação e testes.

Automação e Integração com o Requestia

- Automação das funcionalidades através da integração.
- Configuração de provisionamentos, desbloqueios, alteração de senhas, etc.
- Alinhamento técnico e compatibilidade (API, banco de dados, leitura de arquivo, etc.).
- Configuração dos conectores.

Autenticação

- Alinhamento técnico e parametrização.
- Validação e testes.

Homologação

- Avaliação e testes das configurações.

Atestação

Definição de responsáveis e frequência da atestação.

- Parametrização e configuração.
- Homologação da atestação.

Essas etapas são projetadas para serem rápidas e simples, especialmente quando o cliente fornece as APIs e informações necessárias. Cada fase, desde o sincronismo de usuários até a revisão de acessos, é otimizada para minimizar a complexidade e o tempo de execução.



Comparação com um Projeto IGA Completo

Em relação a um projeto IGA completo, a abordagem do Light IGA oferece vantagens significativas:

- **Rapidez:** A implementação do Light IGA é substancialmente mais rápida. Com etapas simplificadas e uso eficiente de APIs, o tempo de execução é drasticamente reduzido.
- **Simplicidade:** A estrutura simplificada do Light IGA elimina muitas das complexidades dos projetos IGA tradicionais, permitindo uma transição mais fluida e com menor margem para erros.
- **Custo Reduzido:** O Light IGA é mais econômico. A menor complexidade e a rapidez na implementação resultam em custos operacionais e de manutenção significativamente menores.

O Requestia Light IGA proporciona uma solução econômica e rápida para governança de identidade e acesso, com implementação precisa e eficiente.



Conclusão

A implementação do Requestia Light IGA é projetada para ser rápida e simples, especialmente quando o cliente fornece as APIs e informações necessárias. Cada etapa, desde o sincronismo de usuários até a revisão de acessos, é otimizada para reduzir a complexidade e acelerar o processo.

Em comparação com um projeto IGA completo, o Light IGA se destaca por sua rapidez, simplicidade e custo-benefício. Sua estrutura enxuta elimina muitas das complexidades típicas dos projetos tradicionais de IGA, permitindo uma transição mais suave e com menos chances de erro. Essa abordagem oferece uma solução eficiente e econômica para governança de identidade e acesso, garantindo uma implementação ágil sem comprometer a qualidade ou a segurança.

Em resumo, o Requestia Light IGA é uma escolha inteligente para pequenas e médias empresas que buscam uma solução de governança de identidade e acesso que equilibre funcionalidade, custo e simplicidade, resultando em melhorias significativas na eficiência operacional, conformidade regulatória e segurança de TI.

Conheça Nossas Soluções

ITSM - Information Technology Service Management

Gerenciar serviços de tecnologia da informação para atender às necessidades organizacionais.

ESM - Enterprise Service Management

Com as mesmas práticas do ITSM, gerenciar serviços em todas as áreas da organização.

ITAM - Information Technology Asset Management

Gerenciar ativos de tecnologia da informação ao longo de seu ciclo de vida, desde a aquisição até a disposição, para otimizar o valor, controlar os custos e garantir o uso legal e eficiente desses ativos.

IGA - Identity Governance Administration

Gerenciar de forma centralizada e controlada as identidades de usuários, suas permissões e acessos em sistemas e recursos dentro de uma organização.

CLM - Contract Lifecycle Management

Gerenciar o ciclo de vida de contratos, abrangendo desde a criação e negociação até a execução, renovação e eventual término dos contratos.

LMS - Learning Management System

Gerenciar a supervisão das atividades de ensino e aprendizado, incluindo distribuição de conteúdo, avaliação de desempenho e monitoramento do progresso.

WPM - Workforce Password Management

Gerenciar e armazenar de forma segura as senhas, que geralmente são utilizados para centralizar e proteger as credenciais de acesso, permitindo um acesso controlado e auditável a senhas sensíveis.

Referências

Gartner, Inc. "Is Light IGA Right for Your IAM Needs?"

Gartner, Inc. "Market Guide for Identity Governance and Administration."

requestia