

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PARA SITES E PORTAIS DA REQUESTIA

1. INTRODUÇÃO

A Requestia respeita a privacidade das informações pessoais que temos acesso graças aos nossos relacionamentos comerciais com nossos clientes, fornecedores e funcionários ou que recebemos através de outras fontes. Esta Política de Privacidade de Dados para Aplicações, Sites e Portais (“Política”) informa sobre as práticas de privacidade de dados da Requestia e sobre as maneiras pelas quais a Requestia coleta, processa, usa, compartilha, transfere e divulga seus dados pessoais em suas aplicações, sites e portais.

A Requestia fornecerá aos seus dados pessoais as medidas de proteção necessárias para garantir um nível adequado de privacidade, em acordo com as diretrizes estabelecidas nesta Política de Privacidade de Dados para a Sites e Portais (“Política”) e em acordo com as disposições da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

2. DEFINIÇÕES

Dados pessoais

Dados pessoais significa qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável (o titular dos dados). Uma pessoa identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, econômica, cultural ou social. Os dados são considerados pessoais quando permitem que qualquer pessoa vincule informações a uma pessoa específica, mesmo que a pessoa ou entidade que detém esses dados não possa fazer esse vínculo. Exemplos de tais dados incluem nome, endereço, número de telefone residencial, endereço de e-mail, dados bancários e assim por diante.

Dados Pessoais Sensíveis

Dados pessoais sensíveis são dados pessoais que revelam origem racial ou étnica, idade, deficiências, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação a sindicatos, e dados relativos à saúde, informação genética, vida ou preferência sexual, condenações penais. As referências nesta Política a dados pessoais também se aplicam a e abrangem dados pessoais sensíveis.

Tratamentos de Dados

O Tratamento de Dados é qualquer operação manual ou automática de dados pessoais, incluindo coleta, registro, organização, armazenamento, modificação, recuperação, uso, transmissão, disseminação ou publicação, e pode até incluir o bloqueio, o descarte ou a destruição de dados pessoais.

3. PRINCÍPIOS DA PROTEÇÃO DE DADOS

Para garantir a segurança da privacidade dos dados pessoais, a Requestia adota oito princípios de proteção de dados:

- i. Coleta e processa dados pessoais para fins lícitos, limitados e específicos;
- ii. Garante que a coleta de dados pessoais será adequada, relevante e não excessiva aos propósitos para os quais os dados pessoais foram coletados;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PARA SITES E PORTAIS DA REQUESTIA

- iii. Adota medidas razoáveis para garantir que os dados pessoais sejam precisos e, sempre que necessário, atualizados;
- iv. Mantém os dados pessoais não mais que o necessário;
- v. Processa, de forma justa e legal, os dados pessoais;
- vi. Processa dados pessoais de acordo com os direitos dos titulares de dados.
- vii. Adota medidas tecnológicas, organizacionais e administrativas para proteger os dados pessoais contra perda ou roubo e contra acesso, divulgação, cópia, uso ou alteração não autorizados;
- viii. Transfere dados pessoais para outros prestadores de serviços somente quando o destinatário se comprometer a fornecer proteção adequada e, se exigido pela lei aplicável, com o consentimento do titular dos dados.

As seções a seguir fornecem mais detalhes sobre esses requisitos principais.

Obtenção e processamento para fins legais, limitados e específicos

Os dados pessoais coletados não serão usados para qualquer outra finalidade que não aquela relativamente à qual o titular dos dados foi informado.

A Requestia coleta os dados pessoais dos seus **clientes** para fins comerciais diretamente relacionados com os produtos e serviços que a Requestia fornece. Por exemplo, suas informações de contato, como nome e e-mail, para enviar ou entregar o produto ao endereço correto; suas informações financeiras, como informações de cartão de crédito, para facilitar o pagamento de nossos produtos e serviços; seus números de telefone e/ou endereços de e-mail para se comunicar com você sobre produtos e serviços.

A Requestia também pode usar seus dados pessoais para informá-lo sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse, fazer perguntas para nos ajudar a melhorar os produtos e serviços que fornecemos e melhorar nosso relacionamento comercial. A Requestia também pode usar dados pessoais para realizar a devida diligência, conforme exigido ou permitido pela legislação aplicável.

Da mesma forma, a Requestia coleta dados pessoais de **fornecedores** para administrar, gerenciar ou melhorar o relacionamento comercial com o fornecedor e para efetuar pagamentos de produtos e serviços. Exemplos desses tipos de informações são semelhantes aos tipos de informações mencionados acima e incluiriam informações financeiras, como números de contas bancárias para efetuar pagamentos de bens e serviços pela Requestia. A Requestia também pode usar seus dados pessoais para realizar a devida diligência conforme exigido ou permitido pela lei aplicável, incluindo, entre outros, a obtenção de referências.

Da mesma forma, a Requestia coleta dados pessoais de seus **funcionários** para iniciar o vínculo empregatício, facilitar o cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias, conforme previsto ou exigido pela legislação aplicável, para fins comerciais e administrativos internos, para administração da folha de pagamento e concessão de benefícios, para assegurar a conformidade com as políticas e procedimentos da empresa, e para encerrar o vínculo empregatício. Podemos coletar e processar dados pessoais de familiares de funcionários para atendimento a legislação trabalhista e gerenciar a concessão de benefícios.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PARA SITES E PORTAIS DA REQUESTIA

A Requestia também coleta e processa dados pessoais que indivíduos optam por preencher formulários para acessar informações técnicas ou comerciais de seus produtos, solicitar acesso aos seus serviços, agendar reuniões com colaboradores. A Requestia armazena essas informações para ajudar a identificá-lo quando você navegar em nosso site ou efetuar login em uma de nossas aplicações. Nestes formulários podemos solicitar dados como nome, e-mail profissional, telefone, posição, cargo, empresa e interesses em produtos da Requestia.

Coleta de dados adequados, pertinentes e não excessivos

Há um equilíbrio a ser atingido. Os dados pessoais coletados e processados pela Requestia devem ser suficientes para garantir a eficiência organizacional e permitir que a empresa processe quaisquer transações que celebre e gerencie efetivamente o relacionamento da Requestia com terceiros, mas não excessivamente, o que infringiria seus direitos.

Dados precisos e atualizados

A Requestia implementa procedimentos para verificar a exatidão dos dados pessoais processados e para alterá-los e atualizá-los quando necessário. Seus direitos de acesso podem incluir o direito, a qualquer momento, de acessar e revisar os dados pessoais que a Requestia coletou e armazenou sobre você. Se os dados pessoais estiverem desatualizados ou incorretos, você terá o direito de corrigir esses dados. Você também pode se opor ao uso de seus dados pessoais, por um motivo legítimo, e retirar seu consentimento para coletar e processar seus dados pessoais. Tal objeção ou retirada, entretanto, pode impedir que a Requestia faça negócios, empregue ou interaja com você (consulte “Implicações da retirada do seu consentimento” abaixo).

Não obstante, a Requestia se reserva o direito de manter, por prazo indeterminado os dados que sejam necessários para cumprimento de obrigações legais e/ou necessários para aprimorar os seus serviços, tratando-os com base em seu legítimo interesse.

Dados mantidos apenas durante o período necessário

A Requestia verificará a necessidade de manter e descartar os dados. A Requestia removerá e excluirá as informações de que não mais necessita e que serviram ao propósito para o qual foram coletadas. A Requestia se reserva o direito de manter, por prazo indeterminado os dados que sejam necessários para cumprimento de obrigações legais e/ou necessários para aprimorar os seus serviços, tratando-os com base em seu legítimo interesse.

Processamento de acordo com os direitos dos titulares de dados

A Requestia processará os seus dados pessoais em conformidade com os seus direitos como titular de dados. Seus direitos como titular de dados podem incluir o seguinte:

- i. Confirmação da existência de tratamento;
- ii. Acesso aos dados e Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iii. Bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- iv. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comerciais;
- v. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas nas legislações aplicáveis;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PARA SITES E PORTAIS DA REQUESTIA

- vi. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador compartilhou seus dados;
- vii. Revogação do consentimento.

Proteção contra perda ou roubo e uso ou divulgação não autorizados

A Requestia adotará medidas tecnológicas, administrativas e organizacionais razoáveis para garantir que seus dados pessoais estejam protegidos contra perda, roubo e acesso não autorizado, divulgação, cópia, uso ou alteração. As medidas tecnológicas incluem, mas não estão limitadas a proteções de acessos por senha e registros de acessos (logs). Medidas administrativas e organizacionais incluem, mas não se limitam a, proteção de arquivos que contenham dados pessoais, contratação de funcionários confiáveis e qualificados para o manuseio de dados pessoais e treinamento apropriado, restringindo quem tem acesso aos dados pessoais aos funcionários que tem necessidade legítima de conhecer as informações, garantindo procedimentos disciplinares da equipe para violações e certificando que terceiros sejam obrigados por contrato a cumprir os Princípios de Privacidade de Dados acima.

4. COLETA DE DADOS PESSOAIS

A Requestia coleta e trata dados pessoais para a prestação de serviços, nos seguintes contextos:

- i. **Advindos da prestação de serviços:** podemos coletar seus dados pessoais no decorrer da prestação de serviços;
- ii. **Advindos do titular:** podemos coletar ou obter seus dados porque você nos fornece ou porque estão publicamente disponíveis;
- iii. **Advindos da sua interação com a Requestia:** também podemos coletar ou obter seus dados pessoais porque observamos ou inferimos esses dados sobre você pela maneira como interage com o nosso site ou nossas aplicações, para fornecer informações que acreditamos ser de seu interesse.

Informações adicionais sobre como usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento, bem como a respeito de como você pode controlá-las, podem ser encontradas em:

<https://requestia.com/privacidade-e-seguranca/politica-de-cookies>

Coleta de Dados Pessoais Sensíveis, de Crianças e Adolescentes

Nosso site e nossos serviços não são projetados ou intencionalmente direcionados para a coleta de dados pessoais sensíveis. A Requestia coletará dados pessoais sensíveis apenas com o seu consentimento expresso por escrito, se tal consentimento for exigido ao abrigo da lei aplicável, e irá processar esses dados pessoais sensíveis de acordo com a legislação vigente.

Entendemos a importância de proteger a privacidade e dados pessoais das crianças e adolescentes. Nosso site e nossos serviços não são projetados ou direcionados a crianças e adolescentes. Não é nossa política coletar ou armazenar intencionalmente informações sobre este tipo de público, em eventuais situações em que a coleta e o uso desses tipos de dados pessoais se fizerem necessários, o tratamento ocorrerá no melhor interesse da criança e/ou do adolescente, nos termos da legislação vigente.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PARA SITES E PORTAIS DA REQUESTIA

5. TRATAMENTO DE DADOS

Somos requeridos por lei a estabelecer neste documento quais os fundamentos legais para tratamento dos seus dados pessoais, principalmente relacionados às hipóteses legais definidas pela LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

Como resultado, os seus dados pessoais serão tratados nas seguintes hipóteses:

- i. Mediante o fornecimento do seu consentimento para tratamento de seus dados, como por exemplo, para lhe conceder acesso a alguma aplicação oferecida pela Requestia ou disponibilizar algum material de marketing. Caso você não queira continuar recebendo qualquer material de marketing nosso, basta clicar na função de cancelamento de assinatura constante na comunicação ou no e-mail recebido;
- ii. Quando existentes legítimos interesses da Requestia no oferecimento e entrega de nossos serviços para você ou para nosso cliente, bem como para o funcionamento eficaz e lícito dos nossos negócios, desde que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;
- iii. Observação de obrigações legais e regulatórias aplicáveis que podem exigir a coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais a fim de atender disposições legais e regulatórias;
- iv. Para executar eventual contrato, bem como para fornecer nossos serviços a você ou nosso cliente;
- v. Para exercer regularmente nossos direitos, como por exemplo, para exercer nosso direito de defesa em algum processo judicial ou administrativo.

Da mesma forma, os seus dados pessoais sensíveis serão tratados nas seguintes hipóteses:

- i. Mediante o fornecimento do seu consentimento específico e destacado para tratamento de seus dados;
- ii. Quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias aplicáveis que podem exigir a coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais a fim de atender disposições legais e regulatórias, tais como (a) manutenção de registros para fins fiscais ou fornecimento de informações a um órgão público ou órgão de aplicação da lei; (b) cumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias; (c) cumprimento de obrigações de combate à corrupção, lavagem de dinheiro, fraude e condutas irregulares;
- iii. Para exercer regularmente nossos direitos, ou como garantia da prevenção à fraude e à sua segurança.

6. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS

Usamos uma série de medidas físicas, eletrônicas e gerenciais para garantir que seus dados pessoais se mantenham seguros, precisos e atualizados. Essas medidas incluem:

- i. Educação e treinamento dos nossos colaboradores para que eles estejam cientes de nossas obrigações de privacidade e proteção de dados ao lidar com dados pessoais;
- ii. Controles administrativos e técnicos para restringir o acesso a dados pessoais, condicionados à necessidade de conhecimento;
- iii. Medidas tecnológicas de segurança, incluindo firewalls, criptografia e software antivírus;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PARA SITES E PORTAIS DA REQUESTIA

- iv. Medidas de segurança física, tais como controle de acesso para os empregados acessarem nossas instalações.

Apesar de usarmos medidas de segurança apropriadas, uma vez que recebemos seus dados pessoais, a transmissão de dados pela internet, inclusive por e-mail, nunca é completamente segura. Nós nos esforçamos para proteger os seus dados pessoais, mas não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos para nós ou por nós.

Visando a devida proteção e tratamento de seus dados pessoais em conformidade com a legislação, além das demais leis aplicáveis, nos comprometemos à:

- i. Adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito;
- ii. Manter registro das operações de tratamento de dados pessoais realizadas, especialmente quando baseado no interesse legítimo;
- iii. Comunicar, em prazo razoável, às autoridades competentes e ao titular a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevantes aos titulares;
- iv. Utilizar para o tratamento de dados pessoais sistemas que sejam estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais previstos na LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018);
- v. Eliminar os dados pessoais após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as finalidades previstas em lei;
- vi. Observar as diretrizes, normas e regulamentos editados pelas autoridades competentes.

Espera-se que todos os funcionários da Requestia que estão expostos ou que tenham acesso a dados pessoais estejam familiarizados e cumpram essa Política. O não cumprimento desta Política pode resultar na suspensão do acesso a dados pessoais e/ou outras ações disciplinares aplicáveis, incluindo demissão.

7. ACESSO, DIVULGAÇÃO OU TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS A OUTROS

A Requestia pode conceder acesso, divulgar ou transferir os seus dados pessoais para fornecedores de serviços terceirizados para armazenar, processar ou gerir dados pessoais. Sempre que concedemos acesso, divulgamos ou transferimos os seus dados pessoais, a Requestia toma medidas razoáveis para garantir que o destinatário siga os mesmos Princípios de Privacidade de Dados e exige que os seus dados pessoais sejam igualmente protegidos.

Nossos sites podem hospedar wikis e outros aplicativos ou serviços de mídia social que permitem compartilhar conteúdo com outros usuários (coletivamente, "Aplicativos de mídia social"). É importante observar que qualquer informação pessoal que você contribua para esses Aplicativos de Mídia Social pode ser lida, coletada e usada por outros usuários do aplicativo. Temos pouco ou nenhum controle sobre esses outros usuários e, portanto, não podemos garantir que qualquer informação que você forneça com qualquer aplicativo de mídia social será tratada de acordo com esta Política.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PARA SITES E PORTAIS DA REQUESTIA

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A Requestia pode transferir seus dados pessoais para provedores de serviços fora do Brasil. Sempre que transferirmos os seus dados pessoais para além das fronteiras internacionais e concedermos acesso, a Requestia tomará medidas razoáveis, incluindo métodos contratuais ou outros, para garantir o destinatário no país estrangeiro fornecerá um nível de proteção equivalente aos da Requestia em relação ao tratamento dos seus dados pessoais.

9. MANUTENÇÃO E DESCARTE DE DADOS

A Requestia mantém seus dados pessoais pelo maior dos seguintes períodos:

- i. Enquanto for necessário para suas atividades ou serviços relevantes;
- ii. Qualquer período de retenção exigido por lei;
- iii. Fim do período no qual os litígios ou investigações possam surgir;
- iv. Enquanto válido seu consentimento, nas hipóteses aplicáveis;
- v. Nos termos da legislação vigente.

A Requestia efetua o descarte de seus dados pessoais mediante solicitação do titular ou periodicamente, a seu critério. Isso pode ser considerado Tratamento de Dados para os propósitos desta Política. Portanto, qualquer descarte ou eliminação, seja em formato eletrônico ou em papel, serão descartados, apagados ou eliminados de forma segura para evitar o risco de acesso ou uso não autorizado.

Não obstante, a Requestia reserva-se o direito de manter, por prazo indeterminado, os dados que sejam necessários para cumprimento de obrigações legais e/ou necessários para aprimorar os seus serviços, tratando-os com base em seu legítimo interesse.

10. NOTIFICAÇÃO DE VIOLAÇÃO

No caso de acesso não autorizado, uso ou divulgação, divulgação acidental, perda ou roubo dos seus dados pessoais, a Requestia efetuará as notificações de violação, conforme exigido pela legislação.

11. DÚVIDAS, CORREÇÃO, RETIRADA DE CONSENTIMENTO E OUTROS

Sinta-se à vontade para fazer perguntas sobre esta Política. Além disso, a qualquer momento, você pode exercer seus direitos de acesso ou retirar seu consentimento para que a Requestia colete e processe seus dados pessoais, contatando ou enviando uma solicitação por e-mail endereçada ao **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais** na Requestia.

A Requestia responderá ao titular dos dados pessoais ou a seus representantes legais, dentro dos parâmetros estabelecidos pela legislação a todas as dúvidas, pedidos de acesso ou cancelamento de notificações de consentimento. Se a Requestia tiver um motivo legítimo para recusar o seu pedido de acesso, irá informá-lo por escrito com a justificativa da recusa.

12. ATUALIZAÇÕES

A Requestia pode atualizar esta Política a qualquer momento. Se as alterações alterarem substancialmente seus direitos, exibiremos em destaque um aviso em nossos sites antes de fazermos essas alterações e poderemos notificá-lo enviando um e-mail para o endereço

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PARA SITES E PORTAIS DA REQUESTIA

especificado em sua conta. Em certos casos, também podemos solicitar o seu consentimento para continuar a usar suas informações, quando necessário.

A Requestia recomenda que você revise periodicamente a versão mais atualizada desta Política, no endereço:

<https://requestia.com/privacidade-e-seguranca/politica-de-privacidade-sites-e-portais>

Se você acredita que qualquer comunicação complementar é inconsistente com esta Política, por favor, entre em contato com Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Requestia.

13. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

De acordo com o artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, o encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Requestia pode ser contatado através do seguinte endereço:

privacidade@requestia.com

14. FORO

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos nesta Política serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Campinas, SP, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

15. HISTÓRICO DE VERSÕES DESTE DOCUMENTO

Versão 1: Criado por Adalton Narezzi e Aprovado por Márcio Vinholes em Fevereiro de 2023.